

### Der Kunde

Die EDV BERATUNG WINTER GmbH mit Sitz in Wetzlar ist in der Software-Entwicklung tätig, speziell im Bereich Kassensoftware und individuelle Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen. Großen Wert legt die Firma auf eine partnerschaftliche sowie vertrauensvolle Zusammenarbeit, damit ein Höchstmaß an Produktivität zu erzielen ist. Gemäß dem Motto:

*»Zusammenkunft ist ein Anfang – Zusammenhalt ist ein Fortschritt  
– Zusammenarbeit ist der Erfolg!«*

Die EDV BERATUNG WINTER ist seit über 10 Jahren Kunde der ICO und wird mit Server- sowie Storage-Systemen beliefert. Durch den engen und vor allem regelmäßigen Kontakt wurden auch interne technische Probleme der EDV BERATUNG WINTER angesprochen und Erfahrungswerte ausgetauscht.

### Die Herausforderung

Die bisherige Infrastruktur der EDV BERATUNG WINTER bestand aus 12 physikalischen Servern mit unterschiedlichen Aufgaben und Betriebssystemen. Steigende Strompreise, mangelnde Flexibilität und unausgewogene Auslastung der Maschinen waren Administrator Eugen Grasmück schon lange ein Dorn im Auge. Ein weiteres Problem war die zeit- und kostenaufwändige Beschaffung neuer Hardware, da neue Entwicklersysteme und Ersatzhardware im Falle eines Ausfalls möglichst kurzfristig zur Verfügung stehen müssen.

### Die Lösung

In persönlichen Gesprächen wurden verschiedene Möglichkeiten diskutiert und schließlich gemeinsam ein Lösungsweg entwickelt: Die 12 physikalischen Server wurden auf drei performante ICO-Server reduziert, um die Hardware besser auslasten zu können und den Stromverbrauch zu reduzieren. Auf Basis der serverbasierten Virtualisierungslösung VMWARE VSPHERE 4 ESSENTIALS PLUS wurden die bestehenden

Systeme virtualisiert und somit eine Hardwareunabhängigkeit und größere Flexibilität erreicht. Als zentrales Storage dient ein Storage-Server aus dem Hause ICO, der über iSCSI angebunden ist und den Virtualisierungsservern 6TB gemeinsamen Speicherplatz zur Verfügung stellt. Ebenfalls von ICO stammt ein NAS, auf welches mit ACRONIS regelmäßig Sicherungen der virtuellen Maschinen abgelegt werden. Um eine räumliche Trennung zu gewährleisten, werden diese zusätzlich auf LTO4-Bänder gesichert.

Auf dem System werden mittlerweile über 40 virtuelle Maschinen betrieben, die mit verschiedensten Betriebssystemen die komplette Infrastruktur der EDV BERATUNG WINTER bilden. Darunter befinden sich Webserver, Mailserver sowie Maschinen zur Softwareentwicklung.

*Sollten auch Sie sich für eine Hochverfügbarkeits- bzw. Virtualisierungslösung interessieren, wenden Sie sich vertrauensvoll an Herrn Christian Staat, Teamleiter Vertrieb der regionalen Service-Abteilung. Die Kontaktdaten erhalten Sie online unter [www.ico.de/kontakt/christianstaat](http://www.ico.de/kontakt/christianstaat)*



*»Seitdem wir die durch die Firma ICO implementierte Virtualisierungslösung einsetzen, konnten wir die Stromkosten reduzieren und die Flexibilität steigern. Wir hatten bisher keinen Ausfall und können somit rund um die Uhr auf die Systeme zählen. Selbst unsere virtuellen „Entwickler-Maschinen“ für Programmierer sind in Kürze erstellt und bei neuen Mitarbeitern extrem schnell verfügbar.«*

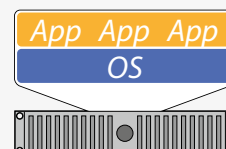
Eugen Grasmück,

Administrator der Firma

EDV BERATUNG WINTER

#### VOR der Virtualisierung

physikalische Maschinen:



12 Stück

#### NACH der Virtualisierung

physikalische Maschinen:



3 Stück

virtuelle Maschinen:



40 Stück



WINDOWS & LINUX,

Webserver,

Mailserver,

Entwicklungs-

umgebungen



### Das Unternehmen

Die ICO INNOVATIVE COMPUTER GMBH ging Anfang 1991 aus der 1982 gegründeten KLAUS JESCHKE HARD- UND SOFTWARE GMBH hervor und verfügt somit als Distributor und Importeur von Computer- und Kommunikations-Komponenten über langjährige Erfahrung innerhalb der jungen IT-Branche.

Insbesondere im Bereich der Industrie- und Hochleistungsserver überzeugt die ICO GmbH durch die Realisierung auch komplexer individueller Anfragen, ganz nach dem bewährten Build-to-Order-Prinzip. Die qualifizierte Beratung als Intel Technology Provider Platinum unterstützt Kunden bei der Realisierung Ihrer Projekte und vereinbart vorausschauende Planung mit Leistungs- und Kostenoptimierung - ganz nach Ihren Wünschen.

Auch das Produktportfolio im Kassensbereich lässt keine Wünsche offen. ICO hat sowohl einzelne Kassen-Komponenten als auch direkt einsetzbare Komplettlösungen im Programm. Über 120 Mitarbeiter (davon 8 Auszubildende) sorgen für die Zufriedenheit von über 16.000 Kunden, die zu 60% aus Fachhändlern, Systemhäusern und IT-Dienstleistern und zu 40% aus Industrie- und gewerblichen Kunden bestehen (Stand Juni 2010).

### Individueller Service

Von der Reparatur eines Systems oder der Installation und Inbetriebnahme vor Ort, der Betreuung bei einer EDV-Umstellung (z. B. auf eine Virtualisierungslösung) bis hin zu einem kompletten Outsourcing ihrer EDV in unser Servicecenter - wir bieten genau die Servicedienstleistung die Sie benötigen! Alle unsere Servicedienstleistungen werden ihren Bedürfnissen angepasst und reichen von einem einmaligen Projekt bis zu längeren Serviceverträgen. Wir bieten Consulting- und Serviceverträge, Softwarebetreuung, Fernwartung und Monitoring.

### Über VMWARE

VMWARE, der weltweit führende Anbieter von Cloud-Infrastrukturen, Desktop- und Servervirtualisierung, liefert bewährte Virtualisierungslösungen, welche die Komplexität der IT-Landschaft deutlich verringern. VMWARE beschleunigt den Übergang von Unternehmen zum Cloud Computing bei vollem Schutz für getätigte IT-Investitionen. Dabei ermöglicht VMWARE effizientere, flexiblere Servicebereitstellung ohne Kompromisse bei der Kontrolle eingehen zu müssen. Firmen verlassen sich auf VMWARE, seine Partnerunternehmen und seine branchenführende Plattform für die virtuelle Infrastruktur, VMWARE vSPHERE, um Ihre Unternehmen über die IT neu zu beleben und dabei vorhandene Ressourcen optimal zu nutzen, Finanzressourcen, Mitarbeiterressourcen und Umweltressourcen. Im Jahr 2009 erzielte VMWARE Umsätze von 2 Mrd. US-Dollar und hatte weltweit über 170.000 Kunden und 25.000 Partnerunternehmen.

### Geschäftsbereiche der ICO GMBH

- Serversysteme
- Storagesysteme
- Industriesysteme und Industrieterminals
- POS (Kassensysteme, Barcodescanner)
- Desktopsysteme und Notebooks
- Servicedienstleistungen

### Unsere IT-Servicedienstleistungen im Überblick:

- Vor-Ort-Service  
(Aufbau und Inbetriebnahme, Datenmigration, Wartung)
- Managed-IT-Service  
(Monitoring, Fernwartung, Patchmanagement, Reporting, uvm.)
- Projektberatung / Consulting  
(Virtualisierung, Storagesysteme, Backup, Sicherheit)
- Standortvernetzung

### Ihr Serviceteam:

Tel. 0 64 32 / 91 39 - 30

